

# Al Día



Año 8 – No. 13

**INSTITUTO DE INVESTIGACION EN SALUD Y DESARROLLO**  
Fundado el 14 de septiembre de 1998, mediante Resoluciones, del HCF 222/98, CAU 241/99 y HCU 243/99

## Editorial

## BODAS DE CRISTAL

Las organizaciones crecen y se desarrollan con el paso del tiempo, pero la velocidad y calidad de ese avance están en función, ya no solamente del paso del tiempo, sino, fundamentalmente, de lo que hacen y dejan de hacer las personas que trabajan en ellas. Esto es posible solo cuando los miembros de la organización, adheridos a la misión institucional, además se comprometen con las cuatro funciones de la administración: planificación (pensar por anticipado y escoger la mejor ruta), organización (distribuir tareas y responsabilidades), dirección (coordinando, comunicando, informando y liderizando) y, control (verificando el cumplimiento de objetivos). Si todo esto se logra, entonces los miembros de una organización dejan de ser empleados y se convierten en colaboradores.

El IINSAD celebra el próximo 14 de septiembre, 15 años de vida institucional. Su niñez y adolescencia fueron muy rápidas y dejadas atrás hace tiempo. Hoy, en plena juventud y con la madurez suficiente, se ha convertido en una institución universitaria poseedora de abundante evidencia sobre la labor que realiza.

Más de 100 investigaciones concluidas y publicadas, investigaciones colaborativas con instituciones y países, estudios pioneros, manejo de isótopos estables, centro colaborador Cochrane, docencia de pregrado y postgrado y tutelajes de tesis, así lo avalan, así como la asistencia técnica sin costo ofrecida a la Unidad de Redes de Servicios y Gestión de Calidad, del MSD, mediante la elaboración de dos documentos técnicos: un modelo para estimar muertes maternas por departamento y municipio, y otro referido a la 5ª versión de la

norma nacional sobre vigilancia epidemiológica de la mortalidad materna.

Por todo esto, el IINSAD es más que la suma del trabajo individual de sus miembros. La amistad y el respeto que a diario modulan nuestra labor, los encuentros técnicos, académicos y sociales, así como los momentos de discusión subida de tono, han generado en cada miembro un sólido sentimiento de pertenencia, que nos engullece.

Y como deseamos seguir avanzando, por decisión colectiva han sido conformados varios comités. Uno es el de gestión de calidad; otro está trabajando la documentación que dará vida y acción al comité de bioética de la investigación; uno tercero relativo a nuestra página web, para que la comunidad universitaria encuentre en ella evidencia sobre nuestro accionar. Este número de *Al Día* contiene los avances logrados por esos grupos de trabajo.

La labor que a diario realizamos nos gratifica, aunque las condiciones no son las mejores. Infraestructura que nos impone hacinamiento e incomodidades, bajo presupuesto (el HCF aprobó un incremento), e incluso la suposición de algunos de que hacemos poco o nada.

*Al Día*, nuestro boletín, que desde 2011 tiene una aparición cuatrimestral regular, refleja en parte lo que a diario constituye el principal desafío institucional: generar y difundir conocimiento científico de calidad, como un aporte a la toma de decisiones basada en evidencia.

Nuestro compromiso es invariable. Nada nos alejará de él, porque sentimos y sabemos que estamos haciendo lo correcto.

**Alberto De La Galvez Murillo C.**

## MIEMBROS IINSAD

### DIRECTOR

**Dr. Carlos Tamayo Caballero**

### UNIDAD DE

#### EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA

**Dra. María del Pilar Navia Bueno**

**Dra. Patricia Philco Lima**

**Lic. Nina Yaksic Feraude**

**Esp. E.S. Jaqueline Farah Bravo**

**Univ. Sergio Silva Silva**

### UNIDAD DE

#### EPIDEMIOLOGÍA SOCIAL

**Dr. Alberto de la Gálvez Murillo C.**

**Dr. Carlos Tamayo Caballero**

**Dr. Omar Navia Molina**

**Dr. Franz Calani Lazcano**

**Univ. Adán Guamán Sulcani**

### UNIDAD DE

#### CRECIMIENTO Y

#### DESARROLLO INFANTO

#### JUVENIL

**Dr. José Luis San Miguel Simbrón**

**Dra. Ana María Aguilar Liendo**

**M.Sc. Maruska Muñoz Vera**

**Dra. Noelia Urteaga Mamani**

**(tesista)**

**Univ. Daniel Sea Terrazas**

### UNIDAD DE

#### PARASITOLOGÍA, MEDICINA

#### TROPICAL Y MEDIO

#### AMBIENTE

**Dr. Eddy Martínez Avendaño**

**Dr. Viterman Ali Espinoza**

**Univ. Mayra Huanca Laura**

### SECRETARÍA

**Sra. Gabriela Vargas**

**De Sousa**

**Sra. Mary Helen Figueredo**

**Laime**

## Editores:

*Dr. Alberto De La Galvez Murillo C.*

*Dra. Patricia Philco Lima*

## Contacto Editores:

[adelagalvezmurillo@yahoo.com](mailto:adelagalvezmurillo@yahoo.com);  
[patricia\\_philco@yahoo.com](mailto:patricia_philco@yahoo.com)

## VISITE LA PÁGINA WEB DEL IINSAD

En la actualidad se hace imperativo tener una existencia en la web, más aún para una institución como el IINSAD, donde una de las prioridades es difundir la producción intelectual, las actividades y noticias como parte de la comunidad universitaria. Por esta razón se crea la página web del IINSAD el año 2012, la cual fue mejorada y está en proceso de consolidación durante la presente gestión. La página es cada vez más dinámica por sus continuas actualizaciones. La facilidad de crear un sitio web contrasta con la ardua tarea de mantenerlo vigente y actualizado, con éste fin, ha sido conformado un Comité en el IINSAD, para trabajar en su continua alimentación, actualización y mejora, con el asesoramiento técnico del personal de DTIC. Los miembros del Comité son: Dra. Patricia Philco, Dr. Franz Calani, Dr. Eddy Martínez, Dra. Noelia Urteaga, Univ. Sergio Silva. Invitamos a la comunidad facultativa y al público en general que visiten nuestra página; agradeceremos profundamente cualquier sugerencia o



contribución. Pretendemos así, llegar con más facilidad y de manera efectiva con la información que consideramos útil y que deseamos compartir.

<http://iinsad.fment.umsa.bo>

**Comité Página Web  
IINSAD**

## COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACION DEL IINSAD

Los proyectos de investigación científica que desarrollamos en el IINSAD, cumplen con el requisito de ser evaluadas por Comités de Ética en la investigación (CEI). En ese entendido, desde tiempo atrás se ha establecido la necesidad de contar con un CEI del mismo Instituto.

En la presente gestión se ha constituido una Comisión de Ética en Investigación, que ha estado conformada por: el Dr. Eddy Martínez Avendaño, el Dr. Franz Calani Lazcano, Dra. Nina Yaksic Feraude y Dr. José Luis San Miguel Simbrón. Este grupo ha trabajado en la elaboración del marco teórico, la justificación y los reglamentos necesarios para constituir un CEI en nuestro Instituto, en base a documentación nacional e internacional al respecto. Como producto de dicha labor, se ha generado un documento preliminar que da el sustento necesario para la constitución del CEI en el IINSAD.

En busca de tal propósito, los miembros del IINSAD, conscientes de su responsabilidad ante la sociedad, porque realiza investigación científica desde hace 15 años, en áreas de la Biomedicina y de la Sociomedicina, en el contexto de diferentes altitudes en las que se trabaja en el país, tanto a nivel universitario y en interacción con múltiples instituciones nacionales e internacionales, decidieron conformar un CEI. El objetivo de

dicho comité es garantizar el respeto a la dignidad, integridad, individualidad, intimidad e identidad de los seres vivos, en los campos de las investigaciones que desarrolla, protegiendo los derechos fundamentales de las personas, y en el caso pertinente el trato ético de los animales utilizados como modelos experimentales y del medio ambiente que nos rodea.

En este contexto, esta normativa es concordante con la Constitución Política del Estado Plurinacional y tiene la finalidad de regular los procesos de investigación en los que intervienen sujetos de investigación, investigadores e investigaciones de acuerdo a las necesidades y prioridades actuales del país.

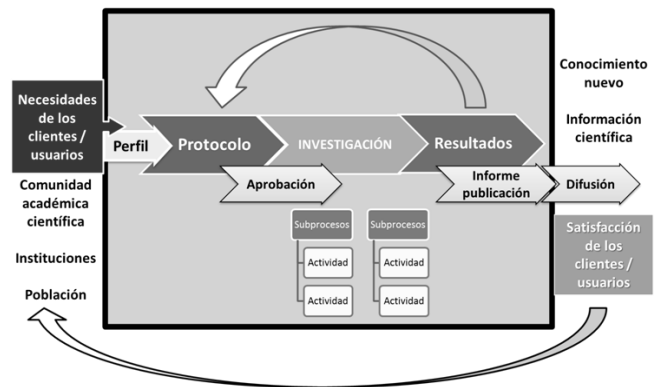
Así ha sido constituido el Comité de Ética en Investigación en el IINSAD, estando el mismo conformado por el Dr. José Luis San Miguel Simbrón, el Dr. Omar Navia Molina y el Dr. Viterman Alí Espinoza, mismo que desarrollará sus funciones acorde a lo establecido en la documentación que lo rige.

**Dr. José Luis San Miguel Simbrón  
Docente Investigador Emérito  
Unidad de Crecimiento y Desarrollo**

## COMITÉ CALIDAD DEL IINSAD

En un mundo por demás competitivo, la calidad en la oferta de productos y servicios fue cobrando progresivamente mayor importancia y en la actualidad es una realidad indispensable para todos aquellos que los generan. Es así que lo que inicialmente fue una preocupación de la industria, actualmente se extiende a otros ámbitos, como son la educación y la generación de nuevos conocimientos a través de la investigación. Los sistemas de gestión de calidad son las herramientas fundamentales en este proceso y si bien están plenamente desarrollados para el ámbito de la industria, fueron muy posteriormente incorporados en las instancias académicas y su desarrollo en las instituciones dedicadas a la investigación es prácticamente incipiente, sobre todo en nuestro medio. En ese ámbito, el Consejo Científico Técnico del IINSAD, como máxima autoridad del Instituto, ha tomado la decisión estratégica de constituir un Comité de Calidad conformado por el Dr. Eddy Martínez, Dr. Carlos Tamayo, Dra. Pilar Navia, Lic. Jacqueline Farah, Lic. Maruska Muñoz y Lic. Pamela Durán, cuyo principal objetivo es consolidar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos que cumpla con los requisitos de las

normas ISO 9001:2008. Como estrategia fundamental para avanzar, el Comité identificó y priorizó como proceso principal del IINSAD la generación de conocimientos nuevos a través de la investigación, que gráficamente se muestra a continuación:



En ese marco estamos desarrollando casi simultáneamente, las 2 primeras etapas, i) de sensibilización y ii) de planeación estratégica, mismas que incluyen talleres de sensibilización, listas de verificación y varias otras actividades en curso.

## INVESTIGACIÓN SOBRE CALIDAD DE ATENCIÓN

**Introducción.** Una forma de valorar las necesidades y derechos de los pacientes y usuarios de servicios de salud, y como el personal asistencial y administrativo los satisface, es a través de los llamados "momentos de la verdad". Se trata de circunstancias o momentos considerados críticos, en los que algún personal de un servicio de salud toma contacto con pacientes o usuarios, para darles, información, orientación, atención, y como lo hace.

**Material y métodos.** Estudiantes de 4º año, de la Carrera de Nutrición, de la FACMENT, realizaron una investigación cualitativa y cuantitativa, basada en "10 momentos de la verdad". Previa planificación en una sesión de clase teórica con el docente, se acercaron por grupos a cinco hospitales de nivel III, del complejo Miraflores, y a cuatro farmacias de la misma zona. En los hospitales, visitaron de manera anónima las salas de espera de consulta externa, para realizar una observación no participante, referida a: ambiente y espacio físico, pacientes, personal. Luego, realizaron una valoración cuantitativa sobre un puntaje entre 1 y 10. En las farmacias, entrevistaron a la salida de ellas a 200 personas, para plantearles dos preguntas: (a) cómo las atendieron y, (b) si consiguieron lo que buscaban.

**Resultados.** La calificación sobre calidad de atención en las salas de espera fue entre 4 y 7 (sobre 10), debido a que la realidad es diferente en cada hospital. Amplitud del espacio, temperatura, asientos, iluminación, información proporcionada, carteles informativos, tiempo de espera son, entre otros, aspectos que pesan a la hora de la

verdad.



En relación con las cuatro farmacias valoradas, la percepción de la calidad de atención fue muy buena en el 6% de los clientes, buena en el 65% y entre regular y mala en el 29% restante. En cuanto a la conformidad de los clientes por haber conseguido el producto farmacéutico que buscaban, el 61% dijo que sí, y el restante 29% que no.

**AUTORES: (Estudiantes) Aguilar Lizarraga Deybis, Argandoña Rodas Nirza Vianca, Callisaya Aramayo Loida Celeste, Cárdenas Pérez Rita Daniela, Copa Ticona María Magdalena, Cornejo Valdez María Daniela, Durán Rodríguez Mariela, Flores Ergueta Maribel, García Bonilla Ana Gabriela, Gutiérrez Miranda José, Kapa Chaina Viviana, Lipa Condori Thalía Silvana, Mamani Larico Soledad, Mitru Morales Irene, Mollo Jimenez Soledad Daysi, Ochoa Peñaloza Angela del Pilar, Quispe Alí Soraida Angélica, Sanjines Calatayud Isaac John, Ticona Vilella Arlet Jheny, Vigabriel Aliaga Carol Jovana, Yana Gomez Lidia. (Docente) Alberto De La Galvez Muillo C.**



## REMEMBRANZA DEL DÍA DE LA MADRE

Una de las grandes ocasiones para festejar es aquella en la que se congratula a las madres, más aún en un país donde la maternidad y la morbilidad materna siguen siendo un problema de salud pública por resolver. En ese sentido, nos reunimos el 27 de mayo para rendir homenaje a las madres bolivianas que forman parte del IINSAD, quienes más allá de la importante labor diaria que desempeñan en sus hogares, contribuyen a la producción de conocimiento basándose en la evidencia empírica.

Por esto y otras razones, en esa importante ocasión, rompimos la rutina en un festejo caracterizado por la alegría y la amistad, en el cual disfrutamos de un refrigerio al compás de música de alto nivel, interpretada por el grupo Cumbre

Médica liderado por el Dr. Omar Navia Molina, Docente Investigador del IINSAD. **Dr. Carlos Tamayo C.**



## PRIMERA CARRERA PEDESTRE DE ESTILOS DE VIDA

El Depto. Facultativo de Salud Pública, el domingo 30 de junio, a las 8:00 de la mañana, realizó la Primera Carrera Peditre de Estilos de Vida Saludable, en homenaje al 5to. aniversario del Programa de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades No Transmisibles (ENTs) del DFSP. La carrera pedestre, convocada para toda la comunidad universitaria de la UMSA, tuvo un éxito que rebasó nuestras expectativas, ya que participaron 1329 atletas de ambos sexos, de distintas carreras y estamentos (625 estudiantes pertenecientes a las actividades de interacción social del Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina, 652 estudiantes de otras carreras de la UMSA, 26 docentes de distintas carreras y 26 administrativos).



Los atletas ganadores en la categoría general, con premios en efectivo, trofeos y medallas otorgados por el Departamento Facultativo de Salud Pública, se presentan en

la tabla. Se dieron premios de copas y trofeos a los tres primeros puestos en damas y varones en la categoría Docentes, donados por la FEDSIDUMSA. También se premió a los ganadores de los administrativos. Las medallas para esta categoría fueron donadas por el STUMSA. El Dpto. de Salud Pública otorgó copas y medallas a las ganadoras y ganadores de la CATEGORÍA INTERACCIÓN SOCIAL y premios especiales a la CATEGORÍA BOTARGAS DE INTERACCIÓN SOCIAL.

PUESTO	DAMAS		VARONES	
	NOMBRE Y CARRERA	PREMIO	NOMBRE Y CARRERA	PREMIO
PRIMER LUGAR	Baltazar Medina Helen Daniela (Ing. Geológica)	Bs. 2000 Trofeo y Medalla de Oro	Condarco Alejo César Junior (Turismo)	Bs. 2000 Trofeo y Medalla de Oro Dpto. Salud Pública
SEGUNDO LUGAR	Cornejo Aliaga Claudia (Derecho)	Bs. 1500 Trofeo y Medalla de Plata	Gonzales Espinoza Ludwin Antonio (Fac. Humanidades)	Bs. 1500 Trofeo y Medalla de Plata Dpto. Salud Pública
TERCER LUGAR	Quispe Mamani Paola (Química Industrial)	Bs. 1000 Trofeo y Medalla de Bronce	Ingala Apaza Vladimir (Construcción Civil)	Bs. 1000 Trofeo y Medalla de Bronce Dpto. Salud Pública

Las instituciones que coadyuvaron al éxito de esta primera carrera fueron: Honorable Alcaldía Municipal de La Paz, Policía Boliviana, Cruz Roja Departamental, División de Deportes de Bienestar Social de la UMSA y el Programa Deportivo "Campos de Juegos" del Canal 13, Productos lácteos PIL, la CASCADA, Productos VENADO y Empresa de Sonido GOLDEN.

Finalmente, expresar que a partir de esta grata experiencia, la Jefatura del Departamento, conjuntamente los docentes de Interacción Social y auxiliares de docencia, están comprometidos a realizar anualmente esta competencia y otra más abierta a la población en general.

**Antonio Miranda Aliaga**

### UBICACIÓN IINSAD

Miraflores, calle Claudio Sanjinés, frente Instituto Nacional de Tórax, edificio IBBA s/n  
Teléfono/Fax: 2246550 y 2612325

Direcciones electrónicas: [instituto.iinsad@umsalud.edu.bo](mailto:instituto.iinsad@umsalud.edu.bo); [instituto.iinsad@gmail.com](mailto:instituto.iinsad@gmail.com)

Página web: [iinsad.fment.umsa.bo](http://iinsad.fment.umsa.bo)